



## FileMaker のアクティベーションについて

FileMaker は、シングル・ライセンス版として個別に販売されている FileMaker Pro 9 および FileMaker Pro 9 Advanced (以下 FileMaker Pro) に、アクティベーションの技術を導入しました。なお、ボリュームライセンスプログラムで購入された場合は、アクティベーションを行う必要はありません。

### インターネットを使用したアクティベーション

FileMaker アクティベーション・サーバーは、アクティベーションの実行中に、インターネットを使用してお客様の CPU からライセンスキーおよび固有のマシン ID を取得します。FileMaker がアクティベーションのプロセスを通じて個人情報を収集することはありません。

はじめて FileMaker Pro を起動する際にインターネットに接続されていなくても、30 日間は FileMaker Pro をご利用いただくことができます。その間にインターネットに接続してアクティベーションを実施してください。

### アクティベーションは 2 台目のコンピュータまでサポート

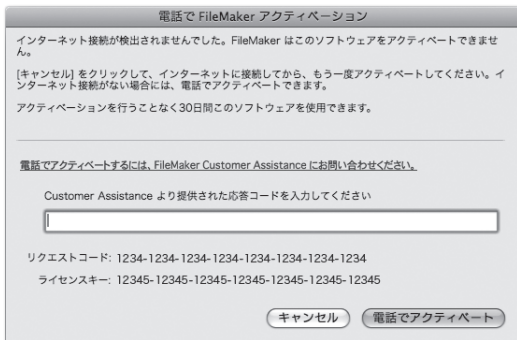
FileMaker のアクティベーション・プロセスは、エンドユーザライセンスプログラムの条件に従って、1 台目と 2 台目のマシンへのインストールをサポートします。また大抵のシステムアップグレード（たとえば、オペレーティングシステム、マザーボード、メモリ、あるいはプロセッサ）もサポートします。

### アンインストールとアクティベーションの解除

FileMaker Pro をアンインストールする前に、必ず [ヘルプ] メニューから [アクティベーションの解除] を選択して、既存のアクティベーションを解除してください。インストール後にはアクティベーションが、アンインストール前にはアクティベーションの解除が必要となります。もし、アクティベーションの解除を忘れてアンインストールした後、他のマシンへその FileMaker Pro をインストールしたり、フォーマットして新しい OS とその FileMaker Pro をインストールしたりすると、1 台分のアクティベーションのサポートを失うことになります。

## 電話を使用したアクティベーション

インターネットに接続できない場合、インターネットに接続されていても企業内のネットワークのセキュリティでアクティベーションを実施できない場合には、次のダイアログが表示されます。



必ずこのダイアログを表示したままで、下記に電話してください。

FileMaker カスタマサポート

電話番号：0120-983-850

受付時間：9:00 - 12:00 / 13:00 - 17:30 (祝祭日を除く月曜日から金曜日)

注意：電話でのアクティベーションが終了するまで、このダイアログを閉じないでください。[リクエストコード] は、[電話で FileMaker アクティベーション] のダイアログを開くたびに異なるコードが表示され、それに基づいてご提供する [応答コード] も変わります。

次の手順でアクティベーションを実施することができます。

1. [リクエストコード] と [ライセンスキー] を電話口で読み上げていただきます。
2. 担当者が、[応答コード] をお伝えしますので、ダイアログボックスの [応答コード] の欄に入力してください。
3. ダイアログボックスの [電話でアクティベート] ボタンをクリックすると、完了です。

### アンインストールとアクティベーションの解除

電話でアクティベーションをした場合は、アンインストールの前に、電話でのアクティベーションの解除が必要になります。解除をするためには、電話でアクティベーションしたときと同じように、解除用の [応答コード] を入力していただきますので、マシンを操作できる状態で、上記の FileMaker カスタマサポートまでお電話ください。

注意：FileMaker カスタマサポートにお電話いただく前に、[ヘルプ] メニューから [アクティベーションの解除] を選択しないように注意してください。[アクティベーションの解除] のダイアログボックスを [キャンセル] ボタンをクリックして閉じると、その後 FileMaker Pro を再起動したときに、利用することができなくなる場合があります。