

テクニカルサポートサービスお問い合わせファックス用紙

必要事項をご記入の上「FileMaker Call Center」宛にお問い合わせください。

お客様情報			
製品の登録番号 (Product Registration Number) ライセンスの Contract Number (契約番号またはライセンス番号)		ユーザ ID	
登録者の氏名		質問者の氏名	
会社/学校 /団体名 (法人の場合)		部署/学部名 (法人の場合)	
電話番号	() -	FAX 番号	() -
製品			
製品名 (例: FileMaker Pro)		バージョン (例: 10v1)	プラットフォーム (いずれかにチェック) <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> Mac OS
お客様の使用環境			
コンピュータ名 (メーカー名/機種名)		OS とそのバージョン (例: Windows XP SP3、Mac OS X 10.5.4)	
メモリ容量 (例: 512MB)		ハードディスク容量 (例: 20GB)	
プリンタ名 …… 印刷の問題の場合に必要です (メーカー名/機種名/ドライバの名称/ドライバのバージョン)			
お客様の質問内容			
(できるだけ詳しくご記入ください)			